

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Qualidade da Prodística, assente na Missão, Visão e Valores, tem como âmbito, o “Transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem”.

A Prodística assume a qualidade, como compromisso, e da qual decorrem os seguintes princípios:

- Foco no cliente, e na satisfação contínua das suas necessidades, em conformidade com os seus requisitos, e sempre que possível, exceder as suas expectativas, exponenciando uma relação comercial de confiança;
- Prosseguir, como fatores chave, a gestão responsável e a melhoria contínua, através da implementação de regras e boas práticas como alavanca de confiança, de crescimento e de desenvolvimento sustentado, para benefício de todas as partes interessadas;
- Estar atenta às exigências do mercado, à identificação de novas áreas de negócio, à gestão de recursos e à atualização tecnológica permanente;
- Adotar, sistematicamente, medidas preventivas de segurança rodoviária e de impacto ambiental, sustentada na eco-condução;
- Agir de acordo com as exigências legais, regulamentares e requisitos aplicáveis à atividade de transporte rodoviário de mercadorias.

O Conselho de Administração conta com o comprometimento de todos os colaboradores da Organização, disponibilizando os meios necessários para que esta política da qualidade seja comunicada, compreendida e aplicada a toda a Organização e disponibilizada às partes interessadas.

Vila do Conde, 31 de Maio de 2017

**O Presidente do Conselho de Administração**

---

*José Fernando Martins Capela*